

# Table des matières

Un mot sur la Maison amitié de la Haute-Gatineau3
Mission, valeurs et services
Mot de la directrice générale4
Mot de la directrice des activités cliniques5
Mot du président6
Conseil d'administration7
Personnel8
Les coups de cœurs de l'équipe10
Objectifs de l'organisme12
Volet « Hébergement »
Volet « Centre de jour »

CDJ statistiques	
Coups de cœur CDJ	23
Volet « Services externes »	
Objectifs et statistiques	25
Projet « Agir pour prévenir »	26
Réduction des méfaits et prévention des surdoses dans la Vallée-de-la-Gatineau	26
Mission et objectifs du projet	
Quelques actions réalisées depuis avril 2024	
Et pour la suite?	
Projet « Par ici »	29
Mission et objectifs du projet	
Quelques actions réalisées depuis avril 2024	29
Objectifs atteints	
Prochaines étapes (années 2 et 3)	31
Finances	32
Revenus	32
Répartition des dépenses	33
As de pique	34
Fidèles au poste	35
Coordonnées	35
Annexe	36

# **Un mot** sur la Maison amitié de la Haute-Gatineau

La Maison amitié de la Haute-Gatineau s'engage à répondre aux besoins des personnes vivant avec des enjeux de santé mentale et ce, dans le respect de leurs droits et de leur individualité.

Nous nous engageons à favoriser un environnement empreint d'espoir et d'encouragement face à l'atteinte de leurs projets de vie. L'organisme promeut l'utilisation des ressources naturelles ainsi qu'une participation active dans la communauté. De plus, nous croyons que chaque personne possède un potentiel ainsi que la capacité de grandir et de cheminer.

Par ailleurs, nous reconnaissons que chaque individu a droit à la liberté d'expression de ses propres valeurs. Enfin, nous favorisons une approche visant la responsabilisation de chacun et l'avancement vers une plus grande autonomie.

### Mission, valeurs et services

Offrir des services d'hébergement et des services récréatifs, communautaires et sociaux aux personnes ayant des problèmes persistants ou temporaires de santé mentale afin de favoriser et de faciliter leur réinsertion sociale.

Nous œuvrons à accompagner la clientèle par la mise en place de services d'hébergement temporaire, de réadaptation et de réinsertion communautaire.

La maison d'hébergement a comme objectif d'offrir un lieu d'hébergement temporaire où il est possible d'évoluer dans un environnement communautaire tourné vers l'avenir.

La Maison amitié de la Haute-Gatineau dans l'accompagnement et la collaboration, pour sa communauté!

Le rapport annuel des activités démontre la conformité des activités en lien avec la mission de base de l'organisme.

### Mot de la directrice générale

Voilà déjà un peu plus de trois ans que je fais partie de l'équipe de la Maison amitié. Cette année, nous avons consolidé nos objectifs à l'hébergement semi supervisé et aux services externes. Nous avons fait l'embauche d'un nouveau coordonnateur au Centre de jour, Benoit Joncas Guillemette. Corinne Mallais est maintenant avec une tâche à 100% en intervention aux services externes. Bienvenue également à Megan Saumure, nouvelle intervenante à l'hébergement et à Johanne Lavoie au nouveau poste d'auxiliaire aux services.

Ensemble avec le conseil d'administration de l'organisme, nous avons également développé deux de nos services complémentaires à la MAHG : en itinérance (achat d'un bâtiment à Maniwaki pour offrir de l'hébergement) et en réduction des méfaits et prévention des surdoses (achat d'un camion pour l'intervention mobile). C'est avec beaucoup de fierté que nous avons également reconduit nos trois ententes spécifiques avec le CISSSO pour l'année 2025-2026.

J'aimerais souligner les efforts réalisés par notre équipe à la direction. Réal Rochon à la présidence et Maude St-Jean à la direction des activités cliniques. Nous formons une équipe engagée et performante! Ensemble nous continuons de faire avancer la mission de l'organisme. Le futur à moyen terme est prometteur : nous désirons développer un service de ressources intermédiaires en hébergement. À très court terme, nous ferons l'inauguration de notre nouveau CDJ à Gracefield!

Pour conclure, je nous souhaite de continuer à tisser des liens entre les membres de notre équipe de travail. C'est en prenant soin de notre propre santé mentale que nous allons offrir les meilleurs services à notre clientèle.

Je tiens à remercier les membres du conseil d'administration, les bénévoles et les employés. La Maison amitié est une belle famille!

Helen Marga



# Mot de la directrice des activités cliniques

Encore une fois cette année, je tiens à souligner les avancées de la Maison amitié Haute-Gatineau dans sa communauté.

Nous avons eu la chance de relever plusieurs défis encore cette année et atteindre un niveau d'offre de services répondant aux différents besoins de notre clientèle. Je crois qu'avec le développement de nos nombreux projets et les concrétisations qui en découlent, nous sommes en réponse à notre mission et bien plus encore. Nos champs d'actions s'élargissent ainsi que notre expérience.

Je souhaite remercier les collègues qui m'entourent et s'investissent avec moi dans la réussite et l'évolution de notre organisme. Il est important de souligner chaque petite réussite dans notre quotidien et ce rapport me permet de vous les partager.

Je désire souligner que c'est toujours un grand plaisir de recueillir les témoignages des personnes qui bénéficient de nos services. C'est un moment que j'apprécie spécialement car cela nous permet de remettre en perceptive l'impact de notre implication dans le quotidien de ces gens à qui nous avons le bonheur à cœur.

Je débute donc la nouvelle année avec beaucoup d'espoir dans le succès de la réalisation de tous nos projets.

Maude St-Jean



### Mot du président

Premièrement, je voudrais dire que nous avons travaillé très fort dans les comités, pour mener à bon port les projets en itinérance et en prévention des surdoses.

J'aimerais mentionner aussi que nous avons fait l'achat de deux véhicules. Le camion *Promaster* sera mis à niveau pour offrir éventuellement de l'intervention mobile en réduction des méfaits et prévention des surdoses. Nous avons aussi fait l'achat d'un *Grand Caravan* pour les services externes de l'organisme.

Nous avons tenu 12 rencontres de conseil d'administration. Je veux remercier chacun des membres bénévoles pour votre implication.

Je termine avec deux très bonnes nouvelles pour le futur. Nous avons eu 200 000 \$ des Caisses Desjardins avec le Fonds du Grand Mouvement, pour faire l'achat d'une propriété à Gracefield, qui deviendra notre deuxième centre de jour. Nous sommes très heureux de vous annoncer que nous avons officiellement acquis l'immeuble au 198, rue Notre-Dame à Maniwaki pour y implanter notre ressource d'hébergement « Par ici ». Ce projet offrira des logements d'urgence et de stabilisation pour les personnes en situation d'itinérance dans la Vallée-de-la-Gatineau.

J'aimerais remercier les employées cadres à la direction de la Maison pour tout le travail que nous avons accompli. Merci aussi aux deux chargées de projets, ainsi que le personnel syndiqué pour leur excellente collaboration.

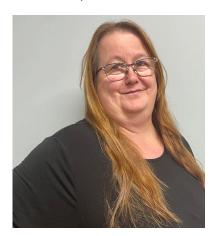
#### Réal Rochon



### **Conseil d'administration**



**Réal Rochon** Président, communauté



**Annie Jetté,** Représentante syndicale



**Mélanie Langevin** Vice-présidente, communauté



Caroline Aumond, Administratrice



**Germaine Morin,** Administratrice, communauté

L'assemblée générale annuelle a eu lieu le 18 juin 2024. 25 personnes étaient présentes.

#### Le conseil a tenu 12 rencontres :

12 avril 2024

19 avril 2024

28 mai 2024

14 juin 2024

18 juin 2024

6 septembre 2024

23 septembre 2024

24 octobre 2024

11 décembre 2024

11 février 2025

28 février 2025

25 mars 2025

### **Personnel**



**Helen Marga,** Directrice générale



Corinne Mallais, Coordonnatrice du centre de jour et intervenante aux suivis externes



Maude St-Jean, Directrice des activités cliniques



**Annie Jetté,**Agente de soutien administratif aux activités cliniques



Nancy Ringuette, Intervenante occasionnelle



Martine St-Amour, Intervenante

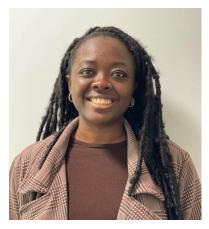
## Personnel (suite)



Johanne Lavoie, Auxiliaire de services



**Mégan Saumure,** Intervenante



**Esther Dibo,** Chargée de projet en itinérance



**Benoit Joncas Guillemette,** Coordonnateur au Centre de jour



Hermione Nabi, Chargée de projet en réduction des méfaits et prévention des surdoses

**Sophie Martel, Marilou Vincent et Maude Richard** ont aussi fait partie de l'équipe en 2024.

#### Formations suivies:

- Secouriste en environnement de travail
- · Animation de groupe
- Réduction des méfaits et prévention des surdoses
- OMEGA

Bénévoles: 13 Membres: 31

### Les coups de cœurs de l'équipe



« Ce que j'ai le plus aimé cette année, c'est vraiment l'équipe de la Maison amitié. La belle dynamique qu'on a, les activités qu'on partage, qui renforcent non seulement notre cohésion, mais aussi notre plaisir de travailler ensemble au quotidien... ça fait toute la différence. J'ai aussi été touchée de voir à quel point la Maison amitié évolue à travers ses projets. C'est motivant de faire partie de tout ça. »



« Mes coups de cœur sont notre belle équipe et tout le parcours que nous avons fait ensemble pour rendre la Maison amitié plus fonctionnelle. Wow! »



« Pour moi le plus grand coup de coeur de ma première année de travail à la Maison amitié, c'est l'accueil chaleureux et le soutien inconditionnel de mon équipe! Avec leur présence, encadrement et support, je me sens confortable, efficace, et surtout appréciée. C'est sans même avoir à le demander qu'on me dit « bon travail », « continue comme ça », ou « veuxtu en parler? ». Mes collègues me donnent la place pour faire des erreurs, discuter ou ventiler quand j'ai besoin, ou juste les achaler un brin dans le coin de leur porte. C'est ce bel esprit d'équipe que je souhaite continuer à cultiver dans l'année qui suit! »



« Notre sortie au chalet. Le plaisir que nous avons eu à chanter ensemble, les jeux, les rires, les discussions à bâtons rompus, quel souvenir magnifique que je vais garder à jamais. »



« Une équipe accueillante et bienveillante, une direction humaine et supportante, un milieu inspirant par son effervescence et en collaboration avec les personnes qui la fréquentent. Gratitude! »



« Mes coups de cœurs sont la rénovation des chambres des hébergés et ameublement neuf ainsi que la sortie en chalet en équipe. »



« Mon coup de cœur cette année a été l'avancée du projet Par Ici, qui s'est concrétisée par l'achat d'une bâtisse. Voir le projet évoluer a été très motivant. J'ai aussi été marquée par les activités d'équipe, en particulier notre sortie au chalet. Les jeux, le karaoké et les rires partagés ont créé une ambiance chaleureuse et soudée. »



« J'ai changé mon coup cœur cette année suite à la préparation de ce rapport d'activité. Je tiens à souligner le bonheur que j'ai eu à lire les coups de cœur de mes collègues et de savoir qu'ils ont du plaisir au travail. Nous pouvons ressentir le sentiment d'appartenance qui se développe au sein de notre équipe et c'est mon coup de cœur 2024-2025. »



« Mon coup de cœur, c'est la collaboration, l'entraide et la bienveillance entre les membres de l'équipe de travail de la Maison. Cela favorise l'efficacité collective et aussi le bien-être individuel! La reconnaissance qu'on se démontre par des petits gestes, le respect mutuel, l'écoute active et la communication ouverte ont permis de renforcer notre confiance au fil du temps. Entretenir de bonnes relations entre collègues de travail est pour moi essentiel, c'est sain, c'est motivant et c'est productif. En somme, la qualité de nos relations de travail entre collègues à la MAHG est un levier pour tous les beaux projets que nous développons. Chaque matin, c'est un plaisir de venir au bureau! »

# Objectifs de l'organisme



- Offrir un soutien de qualité aux personnes vivant des enjeux de santé mentale
- Offrir une programmation clinique afin de faciliter l'intégration sociale de la clientèle
- Collaborer avec tous les partenaires effectuant des mandats de soutien en santé mentale pour offrir des services communautaires complémentaires
- Centrer les actions sur les besoins des usagers en relation avec leurs projets de vie





Assemblée générale annuelle 2024

# Volet « Hébergement » Nature des activités



La Maison amitié est beaucoup plus qu'un endroit où dormir.

Elle offre des services d'hébergement, d'intervention et d'accompagnement dans le milieu de vie.

Un intervenant est présent 7 jours sur 7 pour assurer l'accompagnement au quotidien des personnes hébergées.

L'hébergement est un lieu de rétablissement. En collaboration avec le programme de santé mentale du CISSSO, notre clientèle y retrouve un endroit pour consolider les bases et apprentissages de l'autonomie ainsi que l'intégration en milieu autonome.

La clientèle hébergée participe, selon ses capacités et de façon active, au déroulement de la journée. Cela se concrétise en effectuant des tâches ménagères et d'entretien intérieur et extérieur.

L'équipe de la Maison organise des projets de vie avec chaque usager et participe au PSI de ces derniers, pour une meilleure qualité de vie.

L'équipe rencontre également, sur une base régulière, les travailleurs sociaux du CISSSO, en compagnie du client, pour bien consolider tous les efforts de chacun.

### Hébergement

## Statistiques d'occupation

Cette année, nous avons poursuivi nos rénovations de la maison d'hébergement aux 9 chambres qui ont été revitalisées et qui sont maintenant des unités simples permettant une intimité indispensable au cheminement personnel recherché par les personnes hébergées.

Nous avons aussi modernisé et ajusté la cuisine commune. Chacune des personnes hébergées possède son petit réfrigérateur et son armoire permettant à chacun son espace.

Nous sommes présentement à l'aménagement de la cour extérieure.

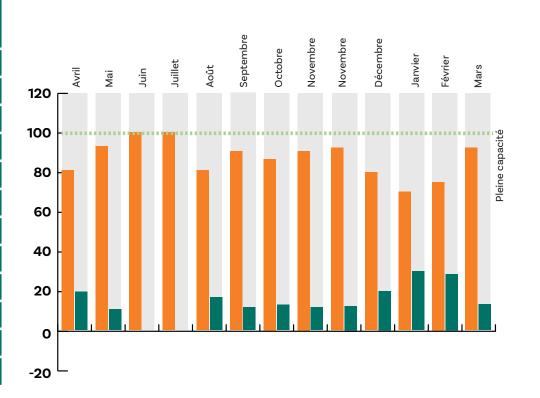
- 40 demandes d'hébergement
- 24 séjours durant l'année
- 1825 rencontres individuelles
- Une rencontre de vie communautaire par mois



Formation avec le ROCSMO

# Hébergement Statistiques d'occupation

Mois	Unités occupées	Unités non occupées
Avril	81%	19%
Mai	88%	12%
Juin	100%	0%
Juillet	100%	0%
Août	82%	18%
Septembre	90%	10%
Octobre	84.23%	15.77%
Novembre	88.52%	11.48%
Décembre	80.65%	19.35%
Janvier	71%	29%
Février	74%	26%
Mars	91%	9%



# Les coups de cœur de l'hébergement

Nous vous présentons différents coups de cœur qui nous ont été partagés par des personnes ayant bénéficié du service d'hébergement de la Maison amitié Haute-Gatineau. « J'apprécie la stabilité et l'environnement sain que l'hébergement m'apporte et me permet de me concentrer à ma routine et à mon bien-être. »

« Mon coup de cœur a été mon arrivée. L'accueil à la Maison. »

 « J'aime vivre à la Maison amitié parce que nous faisons différentes activités à toutes les semaines. » « Mon coup de cœur a été l'accueil de l'équipe de travail. »

« J'ai le sentiment qu'il y a une plus grande confiance en nous puisque maintenant les services d'hébergement sont semi-supervisés. Je trouve important de continuer à faire mes repas et j'aime avoir mon propre frigo et armoire. »

« Mon coup de cœur est l'accueil et la diversité dans l'équipe qui, avec son accompagnement, écoute, encouragement et validation m'ont aidé à retrouver le goût de vivre. J'apprécie aussi beaucoup l'espace de la cour extérieure. »

« J'aime l'aide et l'accompagnement qui me permettent de faire mon propre chemin. »

# Volet « Centre de jour » Objectifs

Offrir un lieu propice au sentiment d'appartenance à sa communauté pour les personnes vivant des enjeux de santé mentale, en favorisant la création d'un réseau d'entraide permettant de briser l'isolement, et ce, en favorisant les saines habitudes de vie.

#### Nouveauté

Mise en place d'une programmation clinique dans la perspective de supporter concrètement les participants, c'est-à-dire en leur fournissant une opportunité d'accroître leurs connaissances théoriques, à travers l'introspection, le partage de groupe et leurs propres expériences personnelles antérieures.

Dans un format de deux heures, les participants se voient offrir successivement une journée dédiée à l'introspection, une pour accroître la pleine conscience en s'ancrant dans le moment présent, puis finalement une journée où les gens se revisitent, à partir de leur introspection la plus récente ainsi que leurs expériences dans le moment présent. L'objectif final étant d'améliorer la réaction globale de la personne et/ou de définir une réponse appropriée, dans le but de mieux répondre aux exigences sociales tout en reconnaissant la valeur de la différence, lorsqu'elle a un but positif et assumé. Les approches-employés sont variées, mais sont principalement inspirées de l'approche cognitivo-comportementale.

## Description des groupes cliniques

#### Le groupe Contact

Le groupe Contact, c'est le début d'une nouvelle semaine, pleine de promesses et de projets. Un moment où nous échangeons sur ce que nous vivons, tout en partageant nos défis et nos réussites. À vos crayons et vos cahiers! En plus des échanges, vous trouverez dans ce groupe un moment pour bâtir votre authentique journal de bord personnalisé. Cela permettant de cibler des situations, des comportements et des émotions sur lesquels vous aimeriez apporter des changements concrets. Vous pourrez également y noter vos questions, vos succès et vos défis. Le but est d'améliorer votre regard sur vous-mêmes, et de faire une place de choix aux différents événements de votre vie.

#### Le groupe Éveil

La pleine conscience consiste à centrer intentionnellement son esprit sur le moment présent, sans jugement et sans attachement au moment. Une personne qui est en pleine conscience est dans le moment présent et est consciente du moment présent. La pleine conscience est l'inverse d'être « en pilote automatique » ou d'être perdu dans ses automatismes. Dans ce groupe, à travers la méditation, apprenez à être en relation avec la réalité qui se déroule en temps réel autour et à travers vous.

#### Le groupe Phoénix

Parce que la santé mentale diffère d'une personne à l'autre et que certains défis peuvent devenir des enjeux importants dans la recherche d'équilibre, ce groupe a été pensé pour informer, outiller et supporter les participants à l'intérieur des problématiques pouvant survenir au quotidien. Avec l'approche cognitivo-comportementale, la pleine conscience et l'approche dialectique, les participants sont invités à se redéfinir sur les principaux aspects comportementaux et relationnels de leur vie via des outils, des échanges et une motivation au changement.

#### Le groupe Flambeau

Nous avons tous un proche aux prises avec des enjeux de santé mentale. Afin de briser notre isolement, se ressourcer et se réseauter, vous trouverez dans ce groupe une petite communauté plongeant son regard dans le souci d'aider l'autre, tout en considérant les limites de la liberté individuelle. À travers nos expériences, nous ferons en sorte de favoriser l'entraide tout en favorisant un recul important et légitime.

### Activités de la matinée

Les matinées sont des moments se voulant informels et axés sur des champs d'intérêts à la fois pratiques et positifs. Se succèdent l'aménagement d'un petit jardin collectif, une journée en cuisine collective, une journée d'art thérapie et une journée café-discussion. Autour de ces thématiques se créent des liens, des occasions d'essayer de nouveau, d'apprendre et bien sûr, d'avoir du plaisir à travers des moments teintés par un sentiment d'appartenance, en dépit des réalités individuelles propres à chacun. Ces matinées, inspirées par l'approche humaniste, sont des moments de découvertes et de reconnexion aux petits moments quotidiens.

#### Le jardin Amitié

De la graine à la terre, les participants sont invités à participer à la mise en place et l'entretien de jardins et de plantes. Ce projet devient lieu de réussite, d'accomplissement et d'exploration pour jeter les bases de nouveaux comportements et stratégies, dans le moment présent et en pleine conscience. Bien qu'actuellement en construction, des plants sont déjà en culture et nous envisageons d'avoir complété d'aménager nos premières zones cultivables dès cette année.

#### **Cuisines collectives**

À partir des dons alimentaires, cette activité a pour but d'amener les gens à s'impliquer dans la concoction de recettes savoureuses et accessibles. C'est également le plaisir d'échanger et partager un bon repas tous ensemble. L'ensemble des repas en surplus sont par la suite distribués entre les participants.

#### Art-thérapie

Créer pour se découvrir, à travers différents médiums, afin d'exprimer à travers un mode d'expression favorisant l'imagination et les sens. Idéal pour les gens au profil artistique et les gens aux prises avec des enjeux d'alphabétisation. Il est également dans les projets à venir d'utiliser une zone du local afin d'exposer les œuvres des participants.

\*Les gens moins confortables avec la création peuvent faire des créations colorées à partir de Mandalas.

#### Café-discussions

Pour échanger, s'exercer aux relations interpersonnelles ou simplement briser son isolement, une activité de café-discussion à été prévue. Les gens peuvent également se présenter, accompagnés ou non, pour l'activité. Du café est prévu ainsi que des boissons fraîches. Une discussion sur un thème spécifique est également prévue pour permettre aux gens le partage d'idées et de connaissances.



## **CDJ** statistiques

Nous désirons souligner les nombreuses années de collaboration avec le Centre d'éducation des adultes - Centre Notre-Dame-Du-Désert au sein de la classe fonctionnelle, qui est maintenant remplacée par la programmation clinique.



968 Présences



47
Personnes différentes



130 Journées d'ouverture



38 Ateliers santé mentale



Partenaires
d'ateliers
(Cap Santé Outaouais,
Halte-Femme, ASEC, CALACS,
CISSSO, Suicide Détour)



55
Cuisines
collectives

### Coups de cœur CDJ

Les participants de notre Centre de jour ont vécu plusieurs changements avec nous cette année. Suite à la lecture des coups de cœur, nous pouvons constater qu'ils ont fait preuve d'une grande adaptation et que les activités ludiques annuelles sont toujours un grand succès. Merci à nos collaborateurs pour la tenue de celles-ci.

Mon coup de cœur est la rencontre du nouvel intervenant au Centre de jour.

J'ai tout aimé, mais j'aime bien la cabane à sucre. Mon coup de cœur est les différentes activités en gang.

J'ai aimée l'art-thérapie et l'horticulture mais surtout, j'ai apprécié l'encouragement et les bons mots valorisants que j'ai reçus au Centre de jour. J'ai beaucoup aimé l'écoute et l'accueil que j'ai reçu depuis mon arrivée au Centre de jour.

Mon coup de cœur est le lien que j'ai avec le coordonnateur.

Lors des différents groupes, les participants nomment apprécier spécialement l'horticulture, les cuisines collectives, les sorties de groupes tel que la cabane à sucre. Il est nommé que l'entraide et la possibilité de créer des nouvelles relations interpersonnelles est un point positif du Centre de jour.

J'ai bien aimé la sortie cabane à sucre, mais aussi les activités de groupes et l'art-thérapie.







# Volet « Services externes » Objectifs et statistiques

Offrir des services d'accompagnement multiples aux personnes vivant des enjeux de santé mentale, en tenant compte de leurs besoins et objectifs, tout en collaborant avec les différents acteurs du milieu.

Cette année, nous avons eu la chance de développer l'offre des services externes en passant d'une offre de 2 jours par semaine à 5 jours par semaine. Nous nous déplaçons sur le territoire de la Vallée-de-la-Gatineau dans le cadre de divers types d'accompagnements. Ce déploiement nous a permis d'augmenter de façon significative le nombre d'accompagnements offerts.

Nos accompagnements gagnent à être connus dans notre communauté.

Selon les personnes ayant reçu des services, ce qui nous différencie est l'utilisation d'une approche communautaire rendant nos accompagnements personnalisés dès l'accueil dans nos services.

Personnes ayant bénéficié des services durant l'année	69
Accompagnements pour suivis médicaux	153
Accompagnements pour suivis financiers	72
Accompagnements pour suivis juridiques	96
Accompagnements pour le logement	108
Accompagnements pour l'aide alimentaire	180
Accompagnements communautaires	834
Références externes	65
Soutien aux proches	35
Municipalités :	8

Aumond, Bois-Franc, Cayamant, Gracefield, Grand-Remous, Maniwaki, Messines, Sainte-Thérèse-de-la-Gatineau.

## Projet « Agir pour prévenir »

### Réduction des méfaits et prévention des surdoses dans la Vallée-de-la-Gatineau



Lancé officiellement en avril 2024, le projet de réduction des méfaits et de prévention des surdoses, piloté par la Maison amitié de la Haute-Gatineau, vise à offrir des réponses concrètes, humaines et adaptées aux réalités des personnes utilisatrices de substances psychoactives (SPA) dans la MRC de la Vallée-de-la-Gatineau.

Ce projet, financé par la Direction de santé publique de l'Outaouais (DSPu), s'inscrit dans une volonté de mieux comprendre, accompagner et outiller les communautés locales face à la crise des surdoses, tout en luttant activement contre la stigmatisation des personnes utilisatrices.

### Mission et objectifs du projet

La mission principale est de réduire les risques et les dommages associés à la consommation en :

- améliorant l'accès à du matériel de consommation sécuritaire ;
- favorisant l'éducation et la sensibilisation autour des risques ;
- · recueillant les besoins spécifiques du milieu pour mettre en place des services pertinents ;
- · développant une approche collaborative avec les acteurs du territoire ;
- travaillant à long terme à l'implantation de services comme un camion mobile de réduction des méfaits.

## Quelques actions réalisées depuis avril 2024

- **Une vingtaine de rencontres** réalisées avec des élus, des partenaires communautaires et institutionnels pour faire connaître le projet et créer un réseau de collaboration.
- **Deux boîtes de récupération de seringues** déjà installées à Gracefield et Maniwaki ; d'autres municipalités comme Grand-Remous, Messines, Lac-Sainte-Marie et Déléage ont manifesté leur intérêt.
- **Distribution continue de matériel de prévention** à Maniwaki et Gracefield, avec des démarches en cours pour élargir à d'autres points de service.
- Une première phase de collecte de données menée auprès de plus de 20 acteurs du territoire afin de comprendre les besoins, les enjeux, et les perceptions.
- **Production et diffusion de publications de sensibilisation** sur les réseaux sociaux, incluant une série éducative sur les substances et leurs effets.
- **Présentation des résultats préliminaires** aux comités de santé mentale, de dépendance, d'itinérance et au conseil des maires de la MRCVG.
- Développement du projet de camion mobile de réduction des méfaits, dont la mise en route est prévue pour l'automne 2025.

## Et pour la suite?

L'année 2 et 3 du projet prévoit :

- De la déstigmatisation.
- La mise en service du camion de réduction des méfaits, qui offrira de la distribution de matériel, de l'intervention, et éventuellement des soins infirmiers et l'analyse de substances.
- Une seconde phase de collecte de données, auprès de partenaires clés et des usagers, pour ajuster les services proposés à bord du camion.
- Le développement d'un plan de pérennisation pour assurer la continuité du projet.
- Grâce à l'engagement de la Maison amitié et au soutien de ses partenaires, le projet Agir pour prévenir contribue à bâtir des ponts entre les services et les personnes les plus vulnérables de notre communauté. L'objectif à long terme : devenir un centre de référence en réduction des méfaits pour la région, avec une approche respectueuse, inclusive et humaine.



Formation Réduction des méfaits et prévention des surdoses

# Projet « Par ici »



### Mission et objectifs du projet

Le projet *Par Ici*, porté par la Maison amitié de la Haute-Gatineau, vise à répondre aux besoins urgents en logement pour les personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir. Sa mission est de mettre en place une ressource d'hébergement adaptée offrant des services d'accompagnement, du logement d'urgence, de la stabilisation et, à terme, de l'hébergement de transition.

# Quelques actions réalisées depuis avril 2024

- **Planification et pilotage du projet :** Une planification détaillée a été réalisée, comprenant un échéancier, des livrables, des indicateurs de performance et un plan de réalisation mis à jour, incluant les résultats déjà atteints.
- **Recherche de financement :** Plusieurs programmes ont été ciblés (PHAQ, FRR, PSOC, PAOC, FTS), avec des démarches actives pour le PHAQ et le FRR. Un montant de 244 906 \$ a été accordé par le MAMH, et un don de 5 000 \$ a été reçu du député Robert Bussière. L'expertise immobilière a été confirmée par la signature avec le GRT Loge-IC.

#### • Recherche de terrains :

- o 48 propriétés consultées, 12 visitées, 3 considérées.
- o L'une des propriétés situées au 198 rue Notre-Dame a fait l'objet d'une promesse d'achat acceptée et son acquisition a été finalisée. **Nous sommes propriétaires de l'immeuble.**

- Accompagnement du projet : Nous avons rejoint le GRT- Loge Ic.
- **Image du projet :** Une identité visuelle a été créée en collaboration avec l'équipe « Les Filles Infographie », comprenant un logo, des cartes professionnelles et un dépliant informatif.
- **Promotion du projet :** Participation à l'événement « Parlons itinérance » avec forte présence communautaire, organisation de la première Nuit des sans-abris à Maniwaki avec une mobilisation importante, création d'une page Facebook pour diffuser les activités.
- **Formation et concertation :** Participation à des formations sur le dénombrement national 2025 de l'itinérance et implication active dans divers comités thématiques locaux.
- **Rencontres stratégiques :** Des rencontres ont été tenues avec différents partenaires institutionnels et communautaires pour favoriser le partage de ressources, les conseils techniques et les alliances.

## **Objectifs atteints**

- · Planification complète et actualisée du projet
- · Obtention de fonds significatifs (FRR et don)
- Avancement majeur dans la recherche de terrain avec promesse d'achat acceptée et acquisition finalisée
- · Mobilisation communautaire accrue et visibilité régionale du projet
- · Structuration des partenariats et entraide intersectorielle consolidée



Don de 5000 \$ du député Robert Bussière

# Prochaines étapes (années 2 et 3)

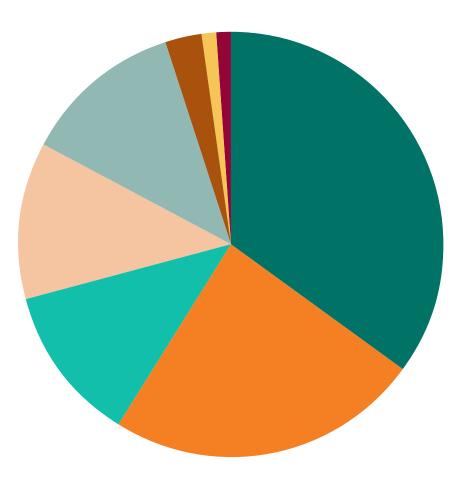
- Pour l'année à venir, le projet entre dans sa phase de réalisation concrète :
  - o Démarrage des travaux d'aménagement de la ressource d'hébergement
  - o Ouverture prévue de l'hébergement Par Ici, incluant des logements d'urgence et de stabilisation
- Développement du volet 2 : hébergement de transition pour soutenir les parcours vers l'autonomie

La Maison amitié poursuivra ses efforts de mobilisation, de financement et de collaboration afin d'assurer le succès durable du projet *Par Ici* et améliorer significativement les conditions de vie des personnes en situation d'itinérance dans la Vallée-de-la-Gatineau.



Salon de l'itinérance 2024

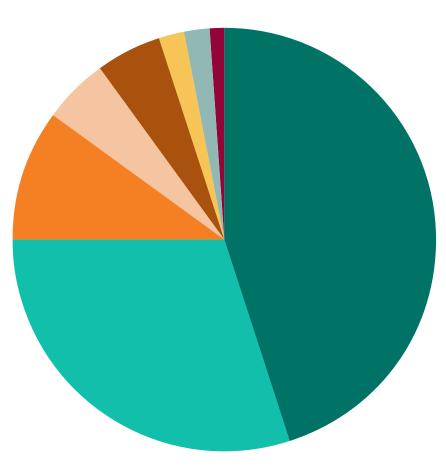
# **Finances Revenus**



Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)	35%
Financement CISSSO - Entente avec la Direction des programmes en santé mentale et dépendances (DSMD), Direction santé publique (DSPu)	24%
Financement CISSSO - Réduction des méfaits et prévention des surdoses	12%
Dons	12%
Financement CISSSO - Itinérance	12%
Participation des usagers	3%
Services Québec	1%

### **Finances**

# Répartition des dépenses



Ressources humaines	47%
Projet itinérance et RMPS et subvention RMPS	30%
Répartition, rénovation et entretien de l'hébergement, fournitures hébergement et Centre de jour	10%
Honoraires professionnels	5%
Papeterie, frais de bureau, intérêts et assurances	5%
Frais de déplacements, de rencontres et représentations, formations	2%
Activités clientèle	2%
Frais informatiques et communications	1%



### As de pique

Tel que mentionné lors du dernier rapport d'activité, la Maison amitié de la Haute-Gatineau est heureuse de faire partie des organismes récipiendaires d'une partie des profits de l'As de pique, organanisé par CHGA. La radio communauté a finalement remis à l'organisme 110 000\$. En plus de faire l'achat de mobilier et d'équipement clinique adapté, la Maison a fait l'achat d'un Grand Caravan, entre autre pour les services externes de l'organisme et le transport d'usagers.



#### Collaborateurs et partenaires

- CHGA
- Caisse populaire Desjardins de Maniwaki et Gracefield
- ASEC VG
- CISSSO
- CSSHBO
- Suicide Détour
- · Impact Rivière Gatineau
- Ville de Maniwaki
- Ville de Gracefield
- · Carrefour jeunesse emploi Vallée-de-la-Gatineau
- Sûreté du Québec / EMIPIC
- ROCSMO
- · Caisse populaire Desjardins de Maniwaki
- Table de développement social Vallée-de-la-Gatineau

- Maison Lise Beauchamp
- Voix et solidarité des aidants naturels
- FOHO
- BRAS Outaouais
- Centre d'amitié autochtone de Maniwaki
- Sentinel
- Halte-Femme Haute-Gatineau
- MRC Vallée-de-la-Gatineau
- Emploi Québec Services Québec
- Cap santé Outaouais
- CRIO
- KZHSS
- Robert Bussière, député de Gatineau
- Représentaction
- PAJ-SM
- CALACS



### Fidèles au poste

Bureau: lundi au vendredi 8 h à 12 h et 13 h à 16 h

Centre de jour : lundi au vendredi 9 h 30 à 15 h 30 (sous inscription)

Intervention à l'hébergement : 7/7, 9 h à 17 h

Intervenant de garde: 7/7, 24h/24

Suivi externe: lundi au vendredi 8 h à 16 h

**Présidence :** Réal Rochon

realrochon@gmail.com

**Incorporation:** 

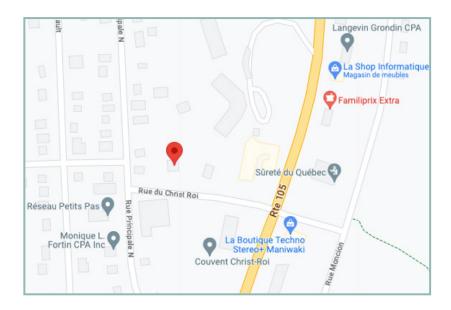
14 août 1987

### Coordonnées

- f Maison amitié de la Haute-Gatineau
- ⊕ maisonamitie.ca

Hébergement, centre administratif et Centre de jour

108, rue du Christ-Roi, Maniwaki, Québec 819 449-6777





#### Assemblée générale annuelle

- Mercredi, 18 juin 2024 à 14h00 -

Lieu : Centre de Jour, 108 Rue Christ-Roi, Maniwaki

#### « Extrait » PROCÈS VERBAL

**Présences:** Réal Rochon, Germaine Morin, Mélanie Langevin, Annie Jetté, Corinne Mallais, Maude Ferland, Helen Marga, Serge Gauvreau, Jean-Francois Vinet, Guy Langevin, Maude St-Jean, Marie Lacroix, Carole Gagnon, Kathleen Mullan, Marie-Pierre St-Denis Lafrenière, Émile Régis, Claire Charlebois, Sandra Poulin, Jean-Francois Morneau, Caroline Aumond, Maude Lafrenière, Mélanie Auger, Johanne Lacroix, Debborah Ann Danis, Marilou Vincent, Hermione Nabi

#### 1. Mot de bienvenue du président du conseil d'administration

Réal Rochon, président du conseil d'administration, souhaite la plus cordiale bienvenue à tous. Avant de commencer, le président demande une minute de silence et de recueillement; l'ancien DG de la maison amitié, M. Paul Rochon est décédé il y a quelques semaines.

#### 2. Ouverture de l'assemblée

Il est proposé par Mélanie Langevin et secondé par Germaine Morin d'ouvrir l'assemblée générale annuelle.

#### a. Constatation du quorum et ouverture de la rencontre

Le quorum est constaté, la rencontre est ouverte, proposé par Germaine Morin et secondé par Annie Jetté.

#### b. Élection d'unE présidentE et d'unE secrétaire d'assemblée

Réal Rochon suggère Helen Marga à titre de présidente d'assemblée, et Maude St-Jean à titre de secrétaire. Proposé par Mélanie Langevin et secondé par Germiane Morin.

#### c. Constatation de la régularité de l'avis de convocation

Réal Rochon constate la régularité de l'avis de convocation qui a été remis au membres, affiché dans à l'organisme et publié sur la page facebook de l'organisme le 7 mai 2024. Proposé par Annie Jetté et secondé par Mélanie Langevin.

#### 3. Adoption de l'ordre du jour

Réal Rochon fait la lecture de l'ordre du jour. Il est proposé par Annie Jetté et secondé par Mélanie Langevin d'adopter l'ordre du jour tel que présenté.

# 4. Adoption du procès-verbal de la dernière assemblée générale annuelle (21 juin 2023)

Mélanie Langevin, vice-présidente, fait la lecture du procès-verbal de la dernière AGA. Il est proposé par Maude St-Jean et secondé par Guy Langevin d'adopter le procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 21 juin 2023 tel que présenté.

#### 5. Présentation et adoption d'une résolution confirmant le dépôt des états financiers

Madame Maude Ferland de la Firme comptable Grondin Langevin CPA inc. fait la présentation du rapport financier 2024 de l'organisme aux membres. Elle explique l'opinion de l'auditeur et le fondement de l'opinion avec réserve, comme c'est le cas dans la majorité des OSBL. Elle passe en détails les produits et les charges de la Maison. L'organisme termine l'année en bonne situation financière, le président du CA mentionne que ces sommes serviront entre autres a faire l'installation d'une air climatisée au CDJ et de procéder a des rénovations pour la maison d'hébergement. Madame Ferland mentionne que l'organisme a mis aussi, 75 000 en réserve pour des travaux de rénovation a l'hébergement.

Il est résolu d'adopter le dépôt des états financiers 2023-2024 de la Maison Amitié de la Haute Gatineau, présenté par la firme Langevin Grondin CPA Inc.

Proposé par Mélanie Langevin

Secondé par Germaine Morin

## 6. Nomination d'une firme comptable pour l'audit des états financiers de la prochaine année

Réal Rochon suggère aux membres de poursuivre la vérification avec la firme comptable actuel. Une soumission sera envoyée ultérieurement au CA. Il est proposé par Mélanie Langevin et secondé par Annie Jetté de continuer avec la Firme Langevin Grondin CPA inc pour l'année à venir si la soumission respecte les attentes du CA.

### 7. Présentation et adoption d'une résolution confirmant le dépôt du Rapport annuel d'activités

Helen Marga directrice générale de la Maison fait la présentation du rapport annuel des activités. La mission, le conseil d'administration, membre du personnel, la nature des activités de l'organismes, les statistiques qui ont considérablement augmentés cette année. Les revenus, la répartition des dépenses, le financement, les collaborateurs et partenaires, Les coups de cœur de l'équipe et des usagers, la construction et le déménagement du CDJ. Encore cette année la directrice a été capable de démontrer que les activités de l'organisme sont conformées avec la mission de base. Le développement de projets est prometteur pour l'avenir. Maude St-Jean ainsi que Réal Rochon ont aussi participé au dépôt du rapport d'activités, en fessant la lecture de leur message respectif.

Il est résolu et proposé par Mélanie Langevin et secondé par Annie Jetté d'adopter le dépôt du rapport annuel des activités de la Maison Amitié de la Haute-Gatineau présenté par Helen Marga.

#### 8. Ratification des actes des administrateurs

Il est proposé par Guy Langevin et secondé par Claire Charlebois la ratification des actes posées par les membres du CA pour l'année 2023-2024.

#### 9. Nomination d'un président d'élection

Réal Rochon propose Helen Marga comme présidente d'élection, Germaine Morin seconde. Helen Marga accepte.

#### 10. Élection des administrateurs-trices au conseil d'administration

Deux postes d'administrateurs sont en élection aujourd'hui.

Maude St-Jean propose Réal Rochon et elle est secondée par Caroline Aumond.

Real Rochon accepte

Maude St-Jean propose Mélanie Langevin et elle est secondée par Réal Rochon.

#### Mélanie Langevin accepte

Comme il n'y a pas d'autre proposition, les candidats.es sont élus(es) par acclamation et auront un mandat de 2 ans.

1 poste demeure toujours vacant au sein du CA

Réal Rochon mentionne que le CA a reçu une intention de siéger et toute de suite après l'AGA, elle sera nommée pour un mandat de 1 an. Elle devra se présenter lors de la prochaine AGA en 2025, pour être élue en AGA si elle désire avoir un autre mandat.

#### 11. Souhaits de l'assemblée-période de question

- Claire Charlebois a le souhait d'avoir accès à des activités de baignades à l'été.
- Émile Régis mentionne que nous n'avons pas chauffeur pour permettre la conduite d'un véhicule a plus de 12 passagers pour permettre les sorties.
- Marie Lacroix demande s'il serait possible de faire l'achat d'une vannette pour organiser plus de sortie de groupe.

Le président mentionne que nous n'allons pas régler toutes ses demandes aujourd'hui mais que le CA va se pencher sur les souhaits en courant de l'année 2024-2025.

#### 12. Varia

Aucun point au Varia.

#### 13. Levée de l'assemblée

Il est proposé par Réal Rochon de levée l'assemblée à 14:53.

Réal Rochon	Maude St-Jean
Président du CA	Secrétaire d'assemblée pour le CA