

# Rapport annuel des activités

# 2022-2023

présenté à l'AGA 2023 par la direction



**Maison**  
amitié  
de la Haute-Gatineau

# Table des matières

Un mot sur la Maison amitié de la Haute-Gatineau ...	3
Mission, valeurs et services .....	4
Mot de la directrice générale .....	5
Mot de la directrice des activités cliniques .....	6
Mot du président .....	7
Conseil d'administration .....	8
Personnel .....	9-11
Objectifs de l'organisme .....	12
<b>Volet « Hébergement »</b> .....	13
Coups de cœur 2022-2023 - Témoignages .....	14



Statistiques d'occupation (hébergement) .....	15
<b>Volet « Centre de jour » - Objectifs</b> .....	16
Statistiques .....	17
Classe fonctionnelle .....	17
Coups de cœur 2022-2023 - Témoignages .....	18-19
<b>Services externes - Objectifs</b> .....	20
Finances - Revenus .....	21
Finances - Répartition des dépenses .....	22
Collaborateurs et partenaires .....	23
Fidèles au poste .....	24
Coordonnées .....	24
Annexe .....	25-28



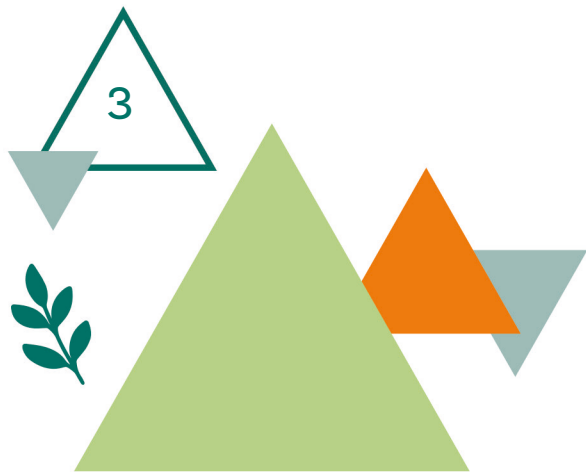
# Un mot sur la Maison amitié de la Haute-Gatineau



La Maison amitié de la Haute-Gatineau s'engage à répondre aux besoins des personnes vivant avec des enjeux de santé mentale et ce, dans le respect de leurs droits et de leur individualité.

Nous nous engageons à favoriser un environnement empreint d'espoir et d'encouragement face à l'atteinte de leurs projets de vie. L'organisme promeut l'utilisation des ressources naturelles ainsi qu'une participation active dans la communauté. De plus, nous croyons que chaque personne possède un potentiel ainsi que la capacité de grandir et de cheminer.

Par ailleurs, nous reconnaissons que chaque individu a droit à la liberté d'expression de ses propres valeurs. Enfin, nous favorisons une approche visant la responsabilisation de chacun et l'avancement vers une plus grande autonomie.



**Le rapport d'activité démontre la conformité des activités en lien avec la mission de base de l'organisme.**

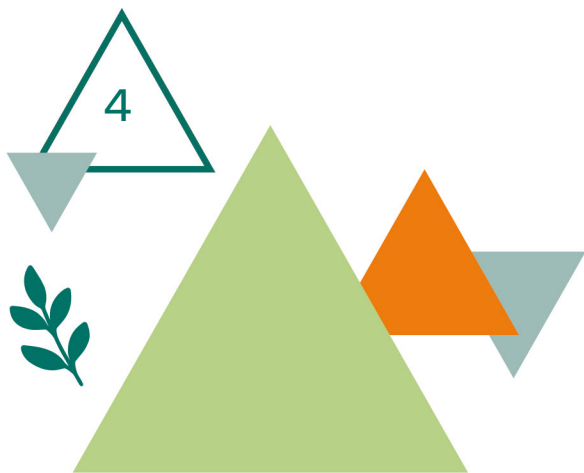
# Mission, valeurs et services

Offrir des services d'hébergement et des services récréatifs, communautaires et sociaux aux personnes ayant des problèmes persistants ou temporaires de santé mentale afin de favoriser et de faciliter leur réinsertion sociale.

Nous œuvrons à accompagner la clientèle par la mise en place de services d'hébergement temporaire, de réadaptation et de réinsertion communautaire.

La maison d'hébergement a comme objectif d'offrir un lieu d'hébergement temporaire où il est possible d'évoluer dans un environnement communautaire tourné vers l'avenir.

La Maison amitié de la Haute-Gatineau dans l'accompagnement et la collaboration, pour sa communauté!



# Mot de la directrice générale

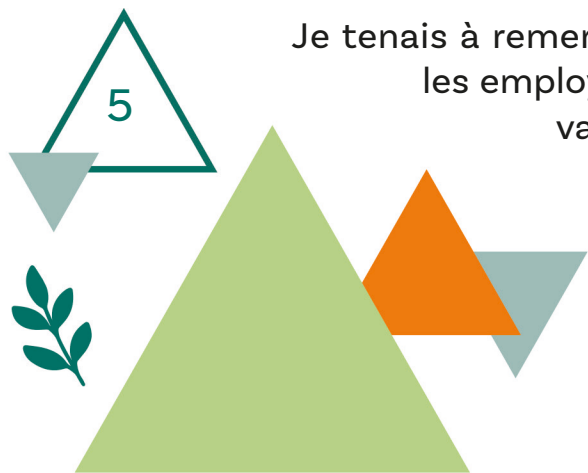
Voilà déjà un peu plus d'un an que je fais partie de l'équipe de la Maison amitié. Je suis très fière du travail que nous avons accompli ensemble. Nouveau logo, nouvelle image de marque, nouveaux profils de postes, nouvelle échelle de salaire... Quelle grosse année!

J'aimerais souligner la rigueur du travail réalisé par notre équipe à la direction. Réal Rochon à la présidence nous a offert un soutien administratif constructif qui nous permet aujourd'hui de mieux connaître l'organisme. Avec l'arrivée de Maude St-Jean à la direction clinique, nous avons pris le temps et le prenons encore, pour être à l'écoute des besoins de nos usagers et ainsi adapter toutes nos activités. Nous avons grandement amélioré nos pratiques, et les commentaires que nous recevons de nos collaborateurs et nos partenaires sont toujours positifs. Merci Réal et Maude pour votre professionnalisme et votre joie de vivre. Je suis fière de travailler à vos côtés : vous rendez mon travail très agréable et vous m'inspirez à chaque jour.

Je tenais à remercier les membres du conseil d'administration et les employés pour votre engagement dans la mission et les valeurs de la Maison amitié de la Haute-Gatineau.

Pour conclure, je nous souhaite une année remplie de succès professionnel et de beaux projets pour notre clientèle vivant des enjeux de santé mentale.

Helen Marga





# Mot de la directrice des activités cliniques

Je me suis jointe à l'équipe de la Maison amitié en septembre dernier avec le mouvement des changements de pratiques qui avait auparavant commencé.

Je suis fière du travail déjà effectué dans les nombreuses modifications, qui amènent une meilleure qualité de services.

Je crois que la Maison amitié est un organisme essentiel dans notre communauté, qui gagne à être connu de tous. C'est avec beaucoup de projets, dans un continuum de services pour les personnes ayant des enjeux de santé mentale, que j'entame la prochaine année financière au sein de l'organisme comme Directrice de activités cliniques.



Maude St-Jean



# Mot du président

Cette dernière année n'a pas été de tout repos. La restructuration proposée l'an dernier nous a permis de remettre l'organisme sur pied, et ce, dans une amélioration des pratiques.

Nous avons eu une année très mouvementée à différents niveaux. Une étude, faite par la firme Séguin Daoust, a confirmé que nous avons besoin d'ajustements au niveau salarial, dans le but d'être en mesure d'attirer une équipe professionnelle.

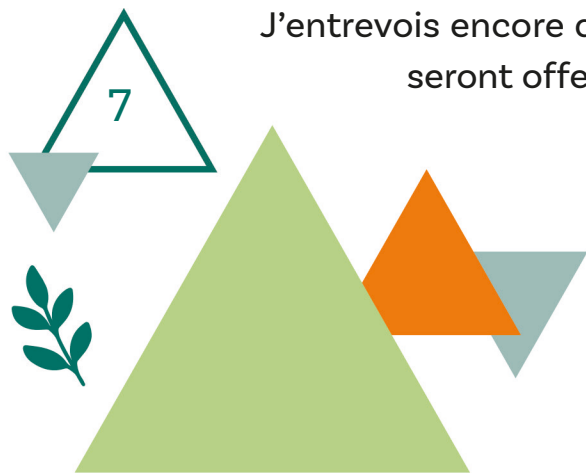
D'ailleurs, je suis entièrement satisfait du résultat du travail de l'équipe à la direction.

De plus, mon rêve de construire un Centre de jour se concrétise, avec la construction du Centre de jour qui sera adjacent la maison d'hébergement existante. Les travaux devraient débuter dans les prochains jours.

Pour ce faire, mon équipe et moi sommes allés chercher 160 000\$ en subventions de différentes sources gouvernementales et privées de la région.

J'entrevois encore de grands changements au niveau des services qui seront offerts par l'organisme.

En terminant, j'aimerais remercier les membres du conseil d'administration pour leur grand soutien apporté en cette dernière année. Ensemble, nous ferons progresser la Maison amitié de la Haute-Gatineau.





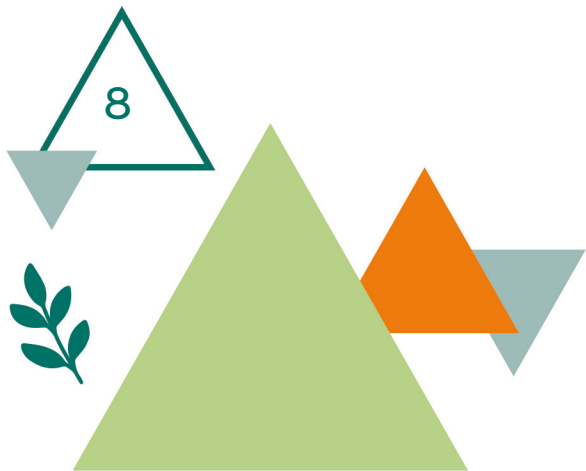
# Conseil d'administration



**Réal Rochon**  
Président, communauté

*Jocelyne Johnson a quitté son poste d'administratrice durant l'année.*

*Merci Mme Johnson pour votre implication.*



**Mélanie Langevin**  
Vice-présidente, communauté



**Germaine Morin,**  
administratrice, communauté



Le conseil a tenu 6 rencontres régulières (10/06/22, 29/06/22, 28/10/22, 30/11/22, 25/01/23, 22/03/21), une réunion spéciale (03/03/23), et suivi la formation « Rôles et responsabilités d'un CA » (13/10/22).



**Annie Jetté,**  
représentante syndicale



# Personnel



**Helen Marga,**  
directrice générale



**Maude St-Jean,**  
directrice des activités cliniques



**Corinne Mallais,**  
coordonnatrice du centre de jour  
et intervenante aux suivis externes



## Formations suivies :

- Secourisme en environnement de travail
- Sentinelle (Suicide Détour)
- Rôles et responsabilités d'un CA



**Sébastien Cadieux Barbe,**  
surveillant de nuit



## Personnel (suite)



**Annie Jetté,**  
agente de soutien administratif  
aux activités cliniques



**Michèle Larivière,**  
cuisinière



**Sophie Martel,**  
intervenante



**Bénévoles 2022-2023 : 15**  
**Membres 2022-2023 : 27**



**Martine St-Amour,**  
intervenante

## Personnel (suite)



**Jennilee Rollin,**  
surveillante de nuit



**Émilie Villeneuve,**  
auxiliaire aux services



### Ont également travaillé pour l'organisme durant l'année :

**Ayoub Natij,** auxiliaire aux services  
**Christine Godin,** intervenante  
**Éric Masson,** intervenant liste d'appel  
**Manon Saumure,** intervenante liste d'appel  
**Cynthia Rozon,** intervenante  
**Jolie Chukinyoye,** intervenante liste d'appel  
**Tania Léveillée,** intervenante liste d'appel



**Nancy Ringuette,**  
intervenante liste d'appel

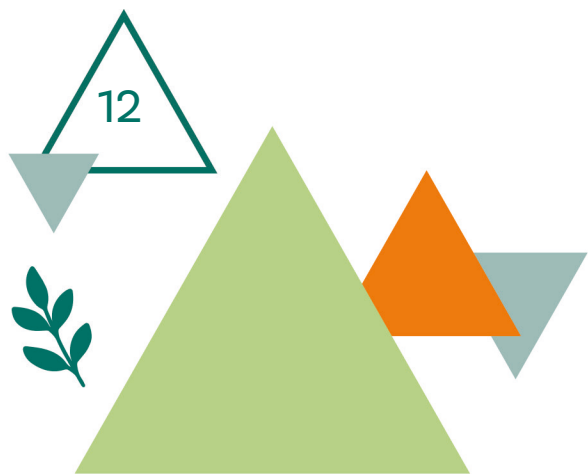


**Annick Chamailard,**  
cuisinière liste d'appel  
et surveillante de nuit



# Objectifs de l'organisme

- Offrir un soutien de qualité aux personnes vivant des enjeux de santé mentale ;
- Offrir un programme fonctionnel afin de faciliter l'intégration sociale de la clientèle ;
- Collaborer avec tous les partenaires effectuant des mandats de soutien en santé mentale pour offrir des services communautaires complémentaires ;
- Centrer les actions sur les besoins des usagers en relation avec leur projet de vie.





# Volet « Hébergement »

## Nature des activités



La Maison amitié est beaucoup plus qu'un endroit où dormir.

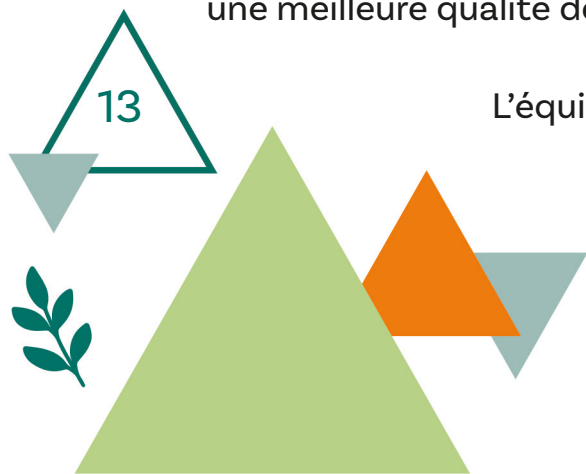
Elle offre des services d'hébergement et d'intervention continus, de type intensifs. Un membre de l'équipe est présent 24 h/24, 7 jours sur 7 pour assurer un service d'accompagnement aux personnes hébergées.

L'hébergement est un lieu de rétablissement. En collaboration avec le programme de santé mentale du CISSSO, notre clientèle y retrouve un endroit pour se ressourcer.

La clientèle hébergée participe, selon ses capacités et de façon active, au déroulement de la journée. Cela se concrétise en effectuant des tâches de préparation de repas et d'entretien intérieur et extérieur.

L'équipe de la Maison organise des projets de vie avec chaque usager et participe au PSI de ces derniers, pour une meilleure qualité de vie.

L'équipe rencontre également, sur une base régulière, les travailleurs sociaux du CISSSO, en compagnie du client, pour bien consolider tous les efforts de chacun.



# Coups de cœur 2022-2023

## Témoignages

« J'ai apprécié l'aide reçue pour me permettre de me remettre sur pieds avec mon retour sur le marché de l'emploi. »

- John

« J'ai maintenant l'accompagnement dont j'avais besoin pour l'organisation de mes différents papiers, finances et responsabilités. De plus, j'apprécie vivre à la Maison amitié avec les services de la cuisinière et ça me permet de créer des liens. »

- Robert

« Je me sens chez moi. J'aime le fait d'être aussi bien entourée. »

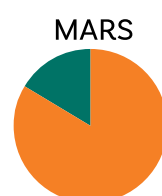
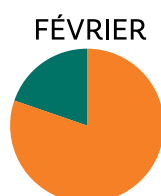
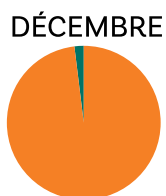
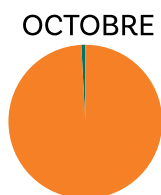
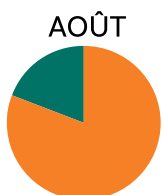
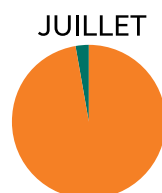
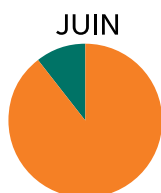
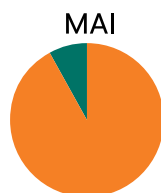
- Sylvie

« Mon coup de cœur est l'ambiance chaleureuse qui est due entre autres à la gentillesse des gens présents. »

- Sébastien



# Statistiques d'occupation (hébergement)



- 24 personnes différentes hébergées
- 1248 rencontres individuelles
- 1 activité de groupe par mois
- 4 comités d'usager
- Chaque personne hébergée s'occupe de la préparation d'un repas par semaine



Mois	Unités occupées	Unités non occupées
Avril	86,67%	13,33%
Mai	92,10%	7,90%
Juin	89,60%	10,40%
Juillet	97,49%	2,51%
Août	81%	19%
Septembre	80,70%	19,30%
Octobre	99,20%	0,80%
Novembre	70%	30%
Décembre	78,49%	1,51%
Janvier	90,32%	9,68%
Février	80,55%	19,45%
Mars	83,87%	16,13%

# Volet « Centre de jour »

## Objectifs



Offrir un lieu propice au sentiment d'appartenance à sa communauté pour les personnes vivant des enjeux de santé mentale, en favorisant la création d'un réseau d'entraide permettant de briser l'isolement, et ce, tout en favorisant les saines habitudes de vie.

Les participants du Centre de jour occupent une place importante dans la programmation mensuelle.





# Statistiques (Centre de jour)

## Nature des activités

<b>Présences</b>	<b>1250</b>
<b>Personnes différentes qui l'ont fréquenté</b>	<b>53</b>
<b>Journées d'ouverture</b>	<b>140</b>
<b>Ateliers en lien avec la santé mentale</b>	<b>12</b>
<b>Partenaires qui ont animé des ateliers</b>	<b>7</b>
<i>Suicide Détour, Halte-Femme, Voix et solidarité des aidants naturels, Carrefour jeunesse emploi VG, Cap Santé Outaouais, Impact Rivière Gatineau, CISSSO (maintien à domicile)</i>	
<b>Cuisine collective – ateliers de cuisine</b>	<b>25</b>
<b>Activité physique</b>	<b>20</b>



## Classe fonctionnelle

Enseignement scolaire de français et de mathématiques de base par le biais d'activités quotidiennes.

**Inscriptions** **13**



# Coups de cœur 2022-2023

## Témoignages

« Ce que je préfère au Centre de jour, c'est apprendre à tricoter et faire du macramé. J'aime apprendre à faire toutes sortes de choses. »

- Julie

« Je viens au CDJ tous les jours pour me désennuyer, me faire des amis et faire des mathématiques. J'aime un peu de tout. »

- Christine

« J'ai apprécié distribuer les cartes de St-Valentin au Foyer Père Guinard. Les résidents se confiaient et ça me faisait du bien. J'ai aussi rencontré mon oncle. »

- Rose

« Mon coup de cœur a été de confectionner des cartes de St-Valentin et de les remettre aux résidents du Foyer Père Guinard. Rendre les gens heureux m'a rendue heureuse. Je suis prête à recommencer demain matin. » - Carole



# Coups de cœur 2022-2023

## Témoignages (suite)



*« Puisque nous sommes un petit groupe, j'apprends à m'exprimer. J'aime les activités en général, la création m'aide avec ma motricité. Corinne est toujours disponible quand on veut parler à quelqu'un. »*

*- Hélène*



*« Je fréquente le CDJ parce que je me fais des amis. J'aime jouer aux cartes et faire des sorties. »*

*- Diane*

*« J'ai beaucoup aimé aller jouer aux quilles et à la cabane à sucre. C'est agréable de sortir à l'extérieur avec nos amis. »*

*- Sylvie*



# Services externes

## Objectifs

Offrir des services d'accompagnements multiples aux personnes vivant des enjeux de santé mentale, en tenant compte de leurs besoins et objectifs, tout en collaborant avec les différents acteurs du milieu.

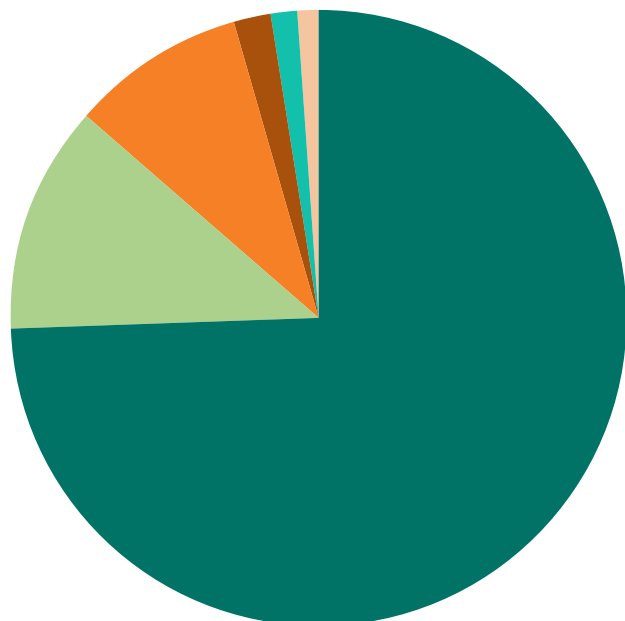
<b>Personnes ayant bénéficié des services durant l'année</b>	<b>18</b>
<b>Accompagnements pour suivis médicaux</b>	<b>34</b>
<b>Accompagnements pour suivis financiers</b>	<b>18</b>
<b>Accompagnements pour le logement</b>	<b>5</b>
<b>Accompagnements pour aide alimentaire</b>	<b>8</b>
<b>Accompagnements communautaires</b>	<b>209</b>
<b>Références externes</b>	<b>5</b>

**Municipalités : Bouchette, Gracefield, Grand-Remous, Maniwaki, Messines, Sainte-Thérèse-de-la-Gatineau**





# Finances

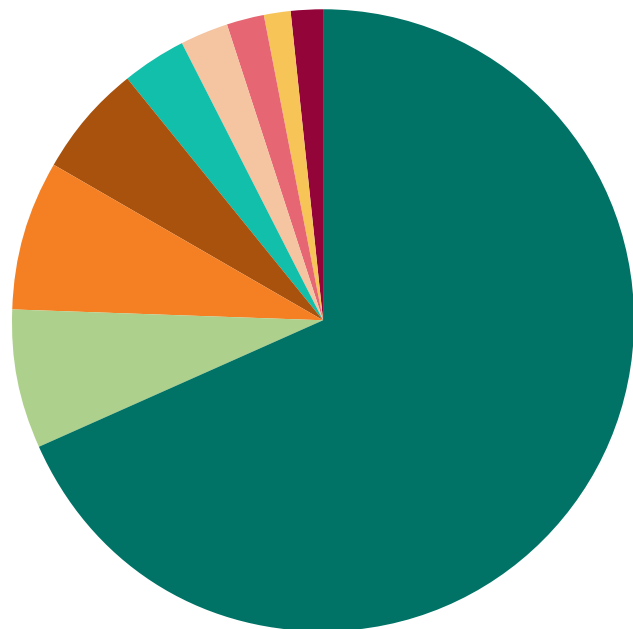


## Revenus

Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)	74.49%
Financement CISSSO, entente avec la Direction des programmes en santé mentale et dépendances	12.17%
Participation des personnes hébergées	8.99%
Dons et entente de services avec des partenaires	1.90%
Aide gouvernementale	1.34%
Autres	1.11%

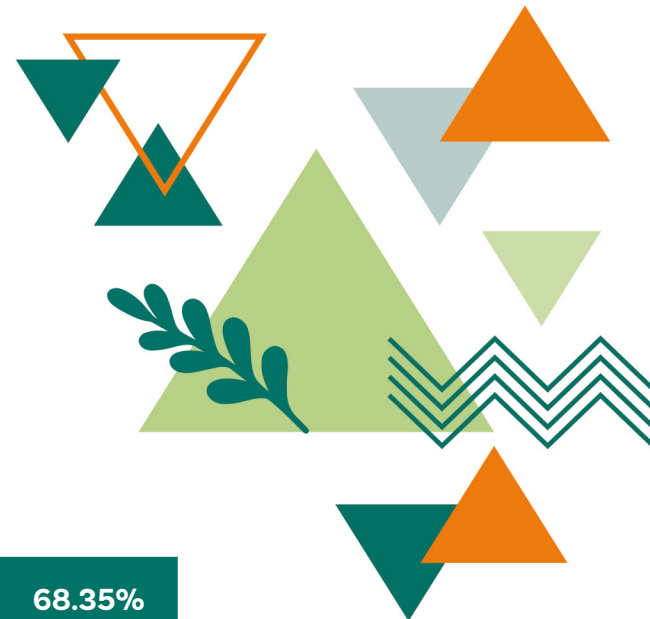


# Finances



## Répartition des dépenses

Ressources humaines	68.35%
Honoraires professionnels et soutien administratif	7.36%
Réparations, entretien de l'hébergement et fournitures	7.75%
Nourriture	5.94%
Papeterie, frais de bureau et assurances	3.21%
Frais de loyers	2.41%
Frais informatiques	2.07%
Activités clientèle	1.49%
Frais de déplacements, de rencontres et représentations	1.42%



# Collaborateurs et partenaires

CISSSO

CSSHBO

Suicide Détour

Impact Rivière Gatineau

Ville de Maniwaki

Carrefour jeunesse emploi  
Vallée-de-la-Gatineau

Ville de Gracefield

Paramédics

Premiers soins Haute-Gatineau

Sûreté du Québec / Empic

ROCMO

ROHSCO

SHQ

Caisse populaire Desjardins

Table de développement social  
Vallée-de-la-Gatineau

Maison Réalité

Le Ricochet

Maison Lise Beauchamp

Voix et solidarité des aidants  
naturels

FOHO

BRAS Outaouais

Centre d'amitié autochtone  
de Maniwaki

Les Ressources Olivier

Sentinel

Halte-Femme Haute-Gatineau

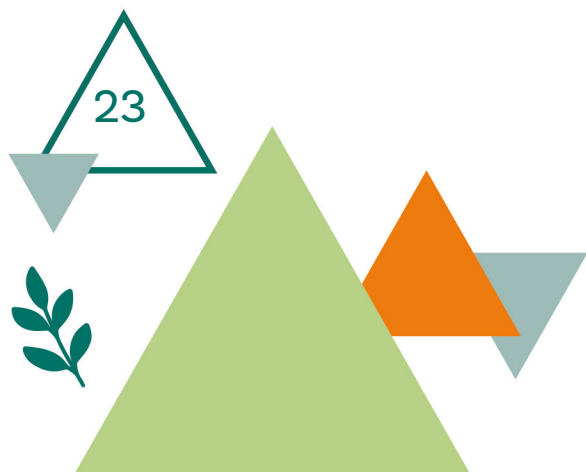
Les Filles - Infographie

Séguin Daoust Consultants

MRC Vallée-de-la-Gatineau

Emploi Québec - Services Québec

Cap santé Outaouais



# Fidèles au poste

**Bureau** : lundi au vendredi 8 h à 12 h et 13 h à 16 h

**Centre de jour** : lundi au mercredi de 8 h 30 à 15 h 30

**Intervention à l'hébergement** : 7 jours sur 7, 24 h sur 24

**Suivi externe** : Lundi et vendredi de 8 h 30 à 15 h 30

**Présidence** : Réal Rochon [realrochon@gmail.com](mailto:realrochon@gmail.com)

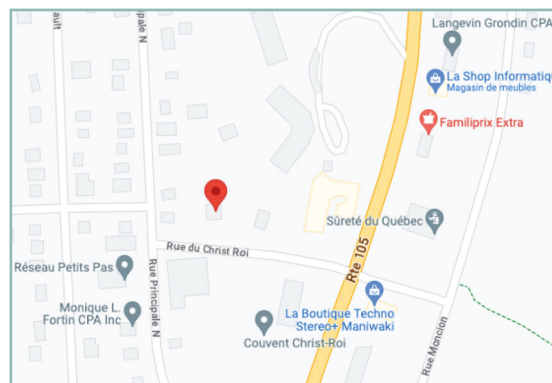
**Incorporation** : 14 août 1987



# Coordonnées

✉ [info@maisonamitie.ca](mailto:info@maisonamitie.ca)

f Maison amitié de la Haute-Gatineau



## Hébergement et centre administratif

108, rue du Christ-Roi,  
Maniwaki  
819 449-6777



## Centre de jour

125, rue Laurier,  
Maniwaki  
819 449-4570



# Annexe



**Assemblée générale annuelle**  
Maison Amitié de la Haute-Gatineau  
- Mercredi, 29 juin 2022 à 14h00 -  
Lieu : Centre de Jour, 125 Rue Laurier, Maniwaki

**« Extrait » PROCÈS VERBAL**

**Membre présents :** Réal Rochon, Jocelyne Johnson, Germaine Morin, Mélanie Langevin, Annie Jetté

**Personnes présentes non membre :** Corinne Mallais, Helen Marga, Marie-Claude Grondin, Hermas Bruyère, Serge Gauvreau, Marie Lacroix, Hélène Hubert, Isabelle Morin, Denise Coté, Marie-Pierre St-Denis Lafrenière, Josée Labelle, Émile Régis.

**1. Mot de bienvenue du président du conseil d'administration**

Réal Rochon, président du conseil d'administration, souhaite la plus cordiale bienvenue à tous.

**2. Ouverture de l'assemblée**

Il est proposé par Mélanie Langevin et secondé par Jocelyne Johnson d'ouvrir l'assemblée générale annuelle.

**a. Constatation du quorum et ouverture de la rencontre**

Le quorum est constaté, la rencontre est ouverte.

**b. Élection d'unE présidentE et d'unE secrétaire d'assemblée**

Réal Rochon propose Helen Marga à titre de secrétaire et de présidente d'assemblée. Jocelyne Johnson seconde.

**c. Constatation de la régularité de l'avis de convocation**

Réal Rochon constate la régularité de l'avis de convocation qui a été publié dans le journal L'info de la vallée le 15 juin 2022, affiché à la Maison Amitié le 12 juin et publié sur la page facebook de l'organisme le 12 juin 2022.

**3. Adoption de l'ordre du jour**

Réal Rochon fait la lecture de l'ordre du jour. Il est proposé par Mélanie Langevin et secondé par Germaine Morin d'adopter l'ordre du jour tel que présenté.

**4. Adoption du procès-verbal de la dernière assemblée générale annuelle**

Il est proposé par Germaine Morin et secondé par Jocelyne Johnson d'adopter le procès verbal de l'assemblée générale annuelle de juin 2021 tel que présenté.

**5. Présentation et adoption d'une résolution confirmant le dépôt des états financiers**

Madame Marie-Claude Grondin de la Firme comptable Grondin Langevin CPA inc. fait la présentation du rapport financier 2022 de l'organisme aux membres. La Maison a une bonne santé financière. Elle explique l'opinion de l'auditeur et le fondement de l'opinion avec réserve. Elle passe en détails les produits et les charges de la Maison. L'organisme termine l'exercice financier avec un excédent de 68 650.

*Il est résolu d'adopter le dépôt des états financiers 2021-2022 de la Maison Amitié de la Haute Gatineau, présenté par la firme Langevin Grondin CPA Inc.*

*Proposé par Mélanie Langevin*

*Secondé par Germaine Morin*

**6. Nomination d'une firme comptable pour l'audit des états financiers de la prochaine année**

Réal Rochon présente aux membres la soumission de la firme Langevin Grondin CPA inc pour l'année 2022-2023 au montant de 7495.00. Il est proposé par Jocelyne Johnson et secondé par Mélanie Langevin d'accepter la soumission de Langevin Grondin pour l'audit de l'année prochaine.

**7. Présentation et adoption d'une résolution confirmant le dépôt du Rapport annuel d'activités**

Helen Marga directrice de la Maison fait la présentation du rapport annuel des activités. La mission, le conseil d'administration, membre du personnel, les deux volets de la Maison Amitié : hébergement et Centre de Jour, les statistiques, la répartition des dépenses, le financement, les collaborateurs et partenaires. Il a été difficile pour la directrice de démontrer que les activités de l'organisme sont conformes avec la mission de base compte tenu du suivi de gestion en lien direct avec l'offre de services. Toutefois, des progrès sont déjà constatés. Il reste encore beaucoup de travail à faire concernant les interventions cliniques mais nous avançons vers les objectifs. Il est proposé par Jocelyne Johnson et secondé par Annie Jetté d'adopter le dépôt du rapport annuel des activités de la Maison Amitié de la Haute-Gatineau présenté par Helen Marga.

**8. Dépôt et ratification de l'ensemble des modifications et révocation aux règlements généraux, adoptés par le C.A. le 22 juin 2022, à l'assemblée**

Il est résolu d'adopter le dépôt et la ratification de l'ensemble des modifications et révocation aux règlements généraux adoptés par le CA le 22 juin 2022. Suites aux modifications des règlements suivants :

5,6,6.2,6.3,7,7.1,7.2,8.1,8.3,8.4,8.5,8.6,9,9.1,9.6.4,9.7.1,9.7.2,9.7.3,9.9,9.10,10.5,10.6,10.6.1,11,11.1,11.2,11.3,11.4,11.5,11.6,11.7,12,12.1,13,13.1,13.2,14.2, Il est proposé par Mélanie Langevin et secondé par Germaine Morin, d'adopter les modifications tel que présentés.

**9. Ratification des actes des administrateurs**

Il est proposé par Mélanie Langevin et secondé par Jocelyne Johnson la ratification des actes posés par les membres du CA pour l'année 2021-2022.

**10. Adoption de la cotisation annuelle pour les membres**

Il est proposé par Jocelyne Johnson et secondé par Mélanie Langevin d'établir un montant de 5\$ pour la cotisation annuelle, 2022-2023, des membres de l'organisme.

### **11. Nomination d'un président d'élection**

Réal Rochon propose Helen Marga comme présidente d'élection, Jocelyne Johnson seconde. Helen Marga accepte.

### **12. Élection des administrateurs-trices au conseil d'administration**

Jocelyne Johnson propose Réal Rochon et elle est secondée par Mélanie Langevin.

*Réal Rochon accepte un mandat de deux ans, mais il mentionne que cela sera son dernier mandat.*

Germaine Morin propose Mélanie Langevin et elle est secondée par Réal Rochon.

*Mélanie Langevin accepte un mandat de deux ans.*

Réal Rochon propose Jocelyne Johnson et il est secondé par Mélanie Langevin.

Jocelyne Johnson accepte un mandat de deux ans.

Comme il n'y a pas d'autre proposition, les candidats sont élus(es) par acclamation.

### **13. Souhais de l'assemblée-période de question**

- Réal Rochon souhaite voir la construction du nouveau centre de jour d'ici la fin de son mandat.
- Hermas Bruyère souhaite l'ouverture du Centre de jour en soirée pour venir profiter des activités quand il se sent seule en soirée.

### **14. Varia**

Aucun point au Varia.

### **15. Levée de l'assemblée**

Il est proposé par Réal de levée l'assemblée et secondé par Jocelyne Johnson à 14h55.

---

Réal Rochon  
Président du CA

---

Helen Marga  
Secrétaire pour le CA